WebLandscapes

Guía paso a paso

Recibe todo el correo de tu dominio en la bandeja que ya usas

Al terminar, el correo que llegue a cualquier dirección de tu dominio (info@, hola@, lo-que-sea@) te aparecerá en la bandeja que ya revisas, por ejemplo tu Gmail. Es gratis, se hace con Cloudflare Email Routing y toma unos 15 minutos. Grabamos cada paso el 16 de noviembre de 2026 con weblanscapes.com, un dominio con nuestro nombre mal escrito que también es nuestro, para que el correo que llega con ese error nos encuentre igual. Cloudflare cambia sus pantallas con frecuencia: si un botón se movió o tiene un nombre un poco distinto, busca el más parecido.

Las capturas están en inglés. En esta guía escribimos el nombre de cada botón en inglés, en negrita, para que lo reconozcas.

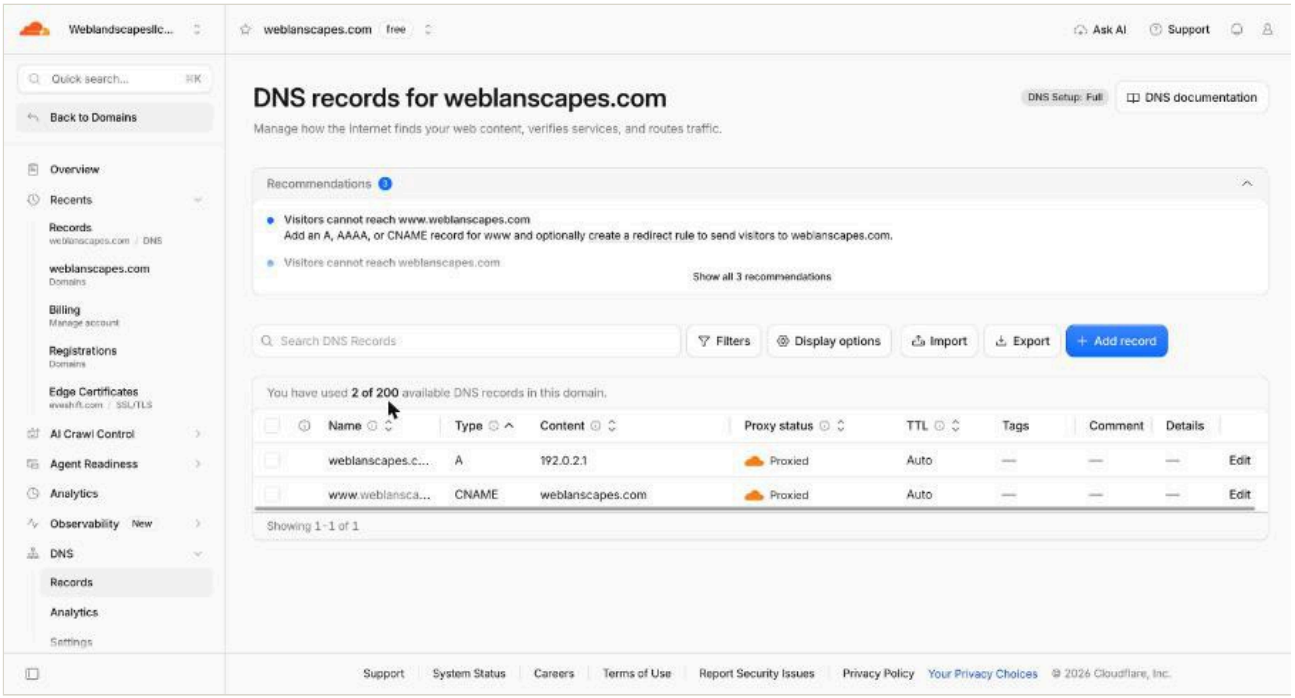
Antes que nada: ¿ya tienes correo en este dominio?

Si ya envías y recibes correo con este dominio en Google Workspace, Microsoft 365 o cualquier otro servicio de correo, no hagas esto. El reenvío reemplaza la configuración de correo de tu dominio, y tu buzón actual dejaría de recibir correo nuevo en el momento en que lo actives.

Revisa antes de cambiar nada:

1. Pregúntate: "¿Entro a algún sitio para leer el correo de este dominio?" Si la respuesta es sí (Gmail con la dirección de tu dominio, Outlook, el correo de GoDaddy, Zoho, etc.), detente aquí y escríbenos.

2. En Cloudflare, abre tu dominio y ve a **DNS** > **Records**. En la columna **Type**, busca filas que digan **MX**.



   - Ninguna fila MX, como en la nuestra: tu dominio no recibe correo hoy. Sigue adelante.
   - Filas MX que mencionan `google.com`, `outlook.com`, `secureserver.net`, `zoho` o cualquier otra cosa: tu dominio ya tiene correo. Detente y escríbenos. Nunca borres filas MX para hacerle espacio al reenvío.
   - Filas MX que dicen `route1.mx.cloudflare.net`, `route2...` y `route3...`: el reenvío ya está encendido. Salta a "Agrega la bandeja que recibirá el correo".

Qué necesitas

- Tu dominio en tu propia cuenta de Cloudflare, con los servidores de nombres (nameservers) de Cloudflare. En la lista de dominios de tu cuenta aparece como **Active**. Si tu dominio sigue en GoDaddy o en otra empresa, primero muévelo con nuestra guía: weblandscapes.com/es/guides/move-domain-godaddy-to-cloudflare/
- Tu usuario y contraseña de Cloudflare.
- La bandeja donde quieres recibir el correo, abierta en otra pestaña o en tu teléfono. Cloudflare te manda un correo ahí para confirmar que es tuya.

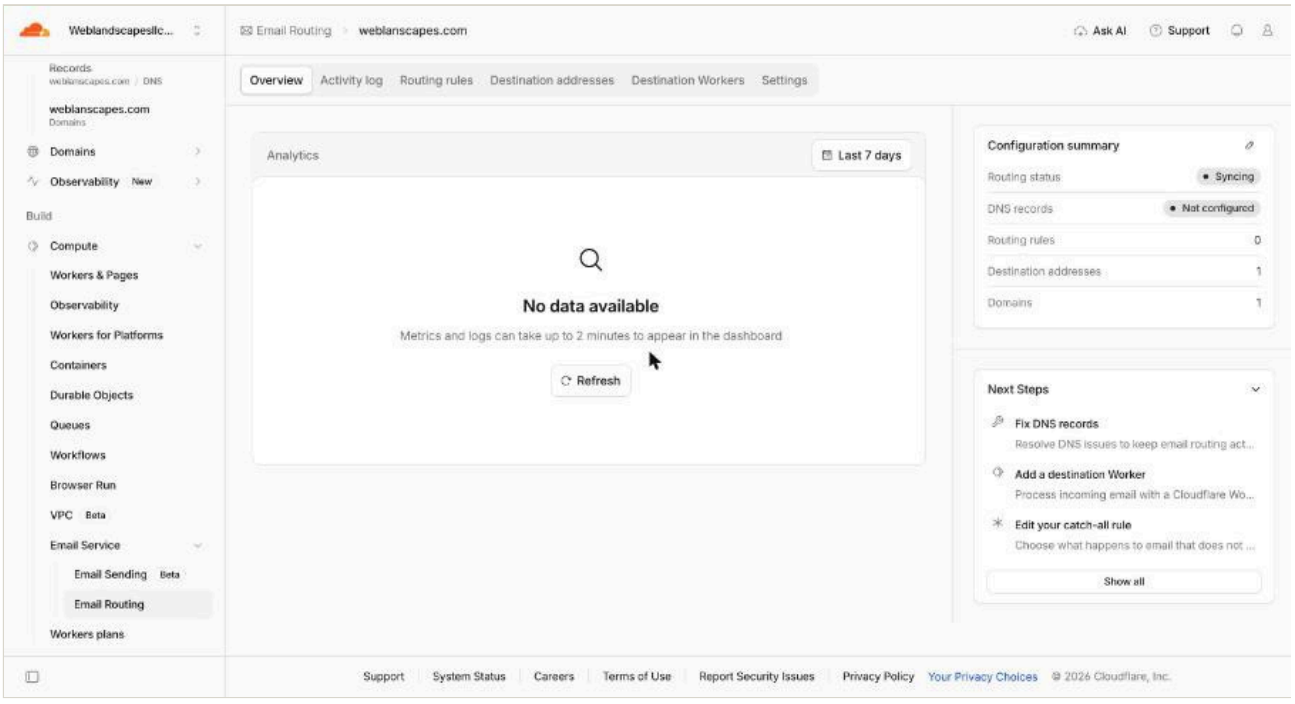
Todo el dominio o solo algunas direcciones

Un **catch-all** (recibir todo) reenvía cualquier dirección de tu dominio, incluso las que nunca planeaste: info@, ventas@, un nombre mal escrito. Una **dirección suelta** (Cloudflare la llama custom address) reenvía solo los nombres que tú pongas, como info@, y lo demás rebota y vuelve a quien lo mandó.

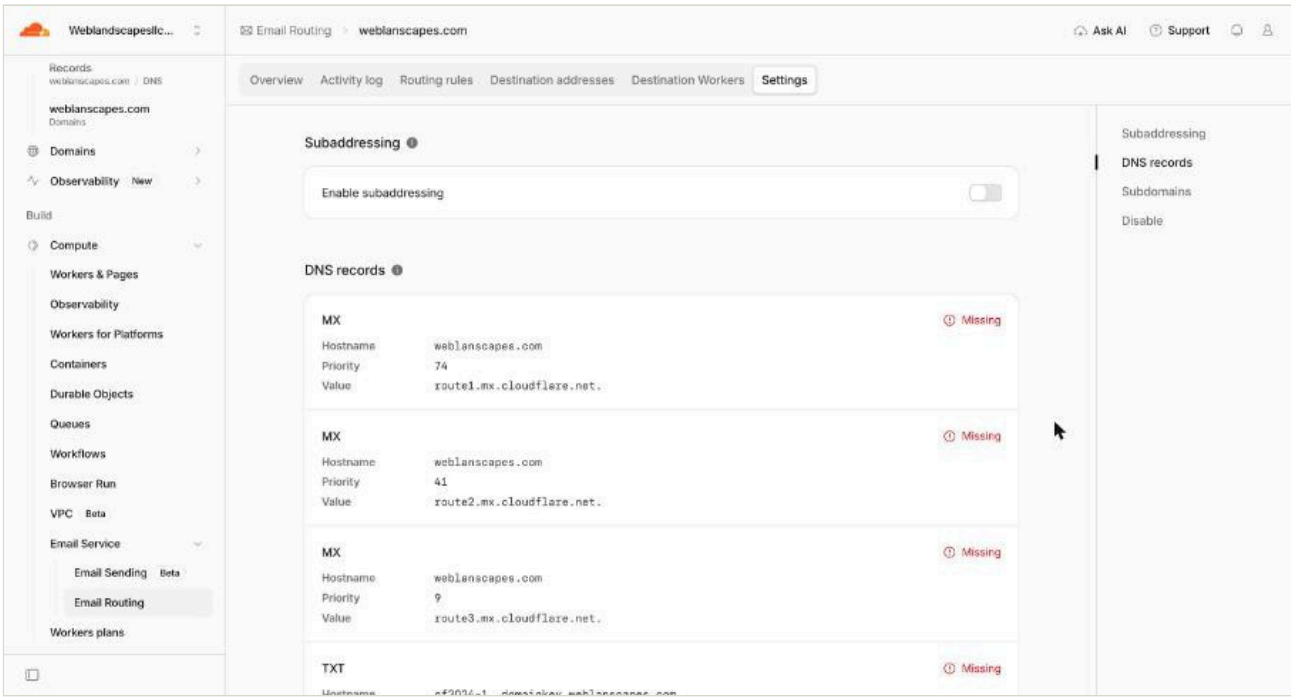
- El catch-all conviene para un segundo dominio o para tu nombre mal escrito, donde lo importante es no perder nada.
- Las direcciones sueltas convienen para tu dominio principal. Ahí un catch-all también junta el spam que llega a nombres inventados. Puedes empezar con catch-all y cambiar después en dos minutos.

Activa Email Routing

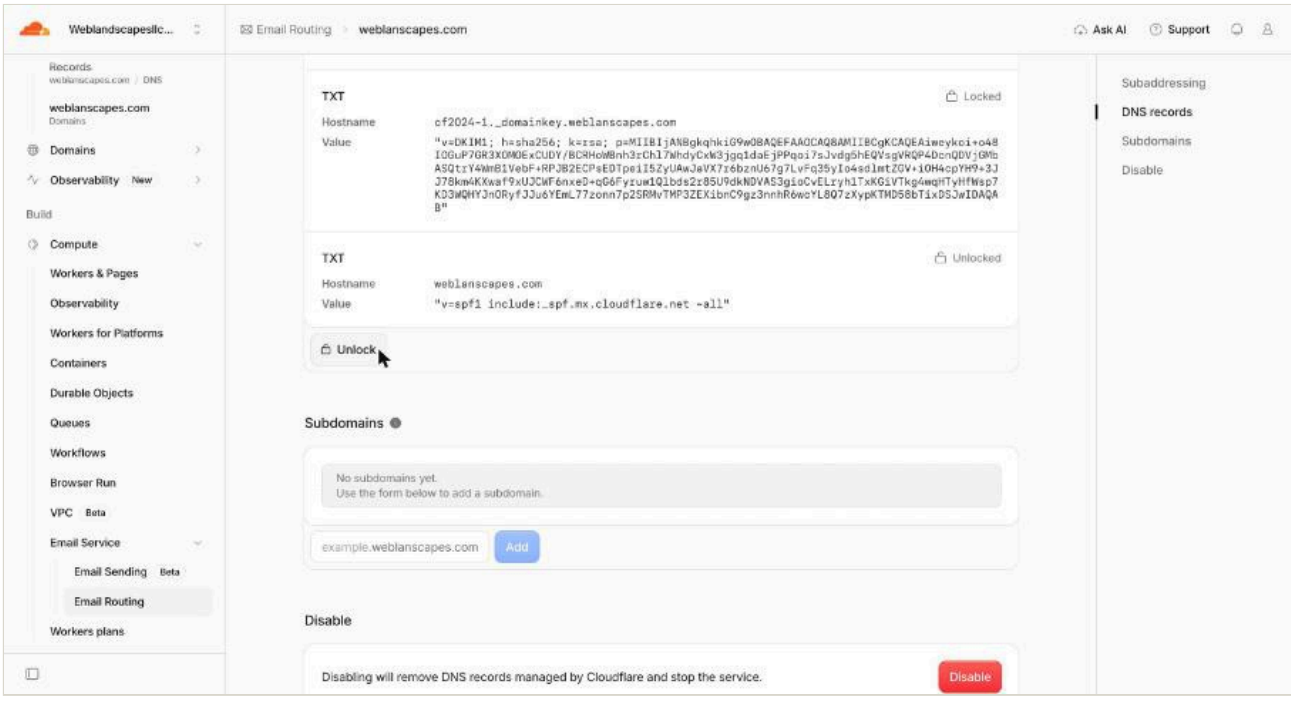
1. En Cloudflare, en el menú de la izquierda, ve a **Compute** > **Email Service** > **Email Routing** y elige tu dominio. Algunas cuentas también muestran **Email** > **Email Routing** en el menú del propio dominio.
2. La primera vez, Cloudflare te lleva por una configuración corta. Si te pide crear una dirección en ese momento, puedes saltarte esa parte; las direcciones las pones más abajo.
3. En la pestaña **Overview**, el **Configuration summary** dice **DNS records: Not configured** mientras faltan los registros de Cloudflare. En **Next Steps**, haz clic en **Fix DNS records**.



4. La pestaña **Settings** muestra los registros que Cloudflare necesita: tres filas **MX** y dos **TXT**, todas marcadas **Missing** (faltan). Usa el botón de esa sección para agregarlos y confirma. Cloudflare los agrega solo; no los escribas tú. Los números de **Priority** son distintos para cada dominio, así que nunca copies los nuestros.



5. Sabrás que salió bien cuando las filas ya no digan **Missing** y el **Overview** muestre los registros configurados. Puede tardar unos minutos; haz clic en **Refresh** en el Overview.

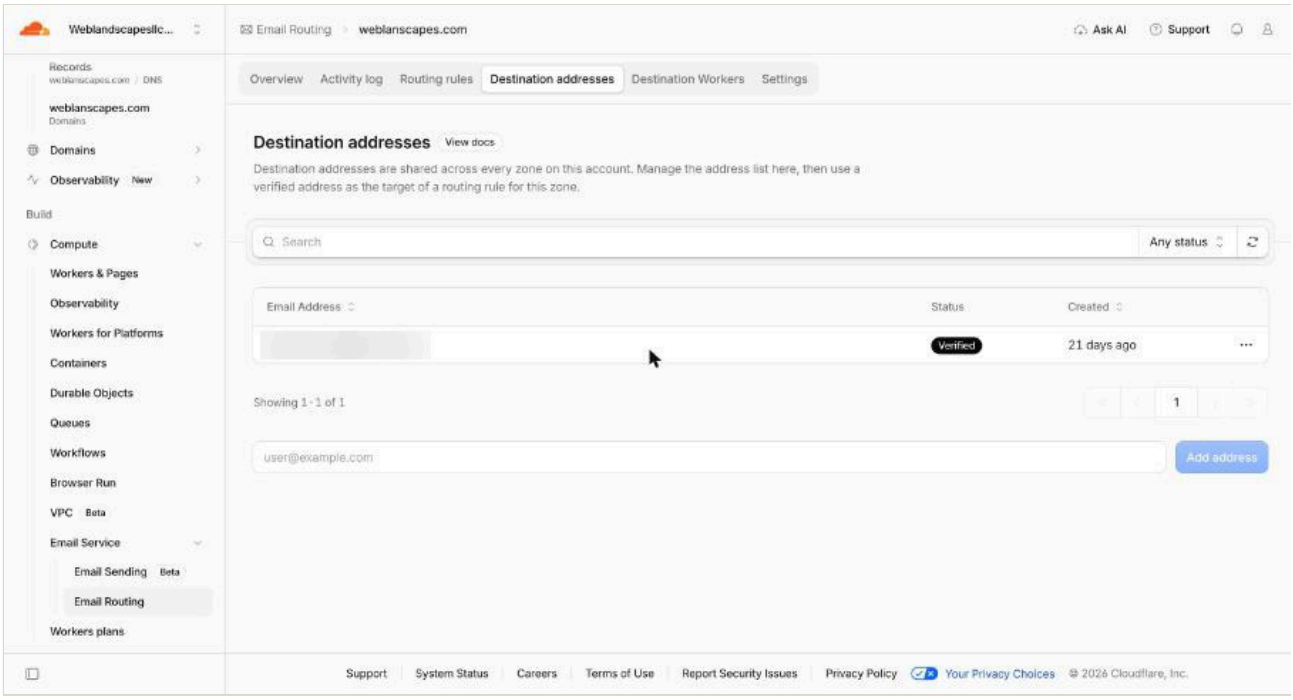


Deja esos registros como están. El botón **Disable**, al final de Settings, apaga el reenvío y los quita.

Si Cloudflare dice que hay otros registros MX en el camino, tu dominio ya recibe correo en otro lado. Detente y vuelve a "Antes que nada".

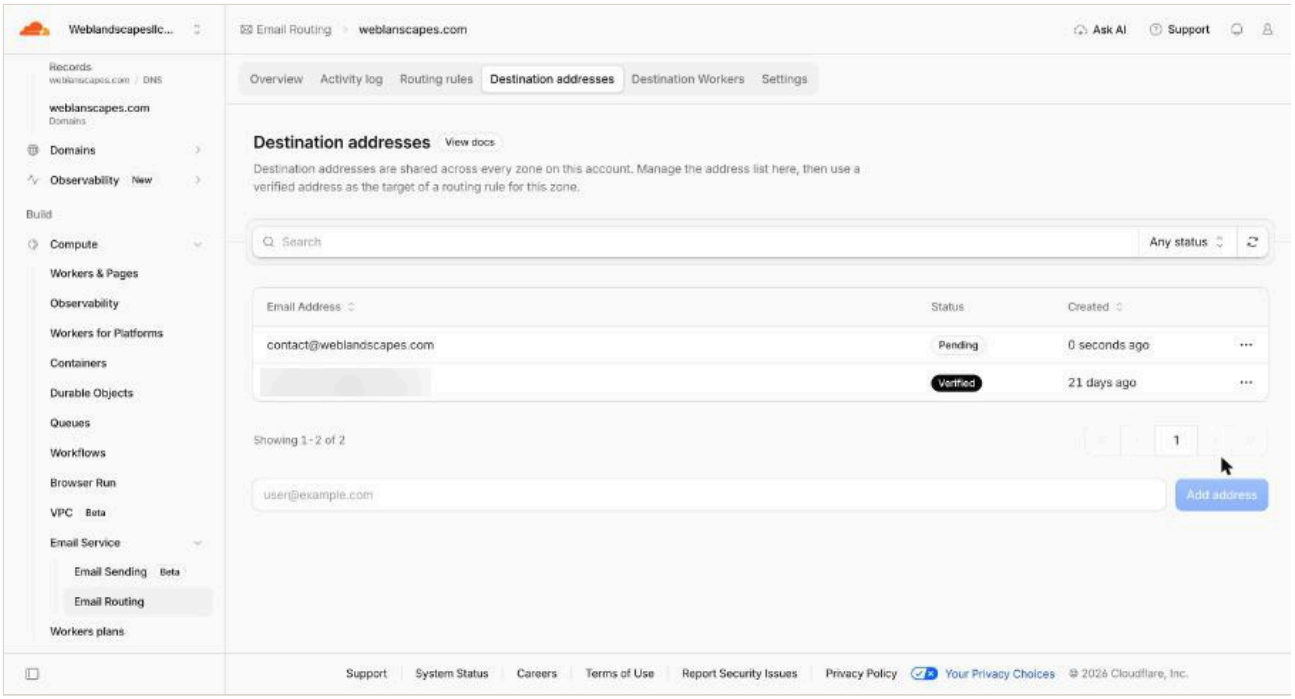
Agrega la bandeja que recibirá el correo

1. Abre la pestaña **Destination addresses** (direcciones de destino). La nuestra ya tenía una dirección de antes; la tuya puede estar vacía.



2. Escribe la dirección de la bandeja que revisas en la casilla de abajo (dice `user@example.com`) y haz clic en **Add address**.

3. La dirección aparece con el estado **Pending** (pendiente).



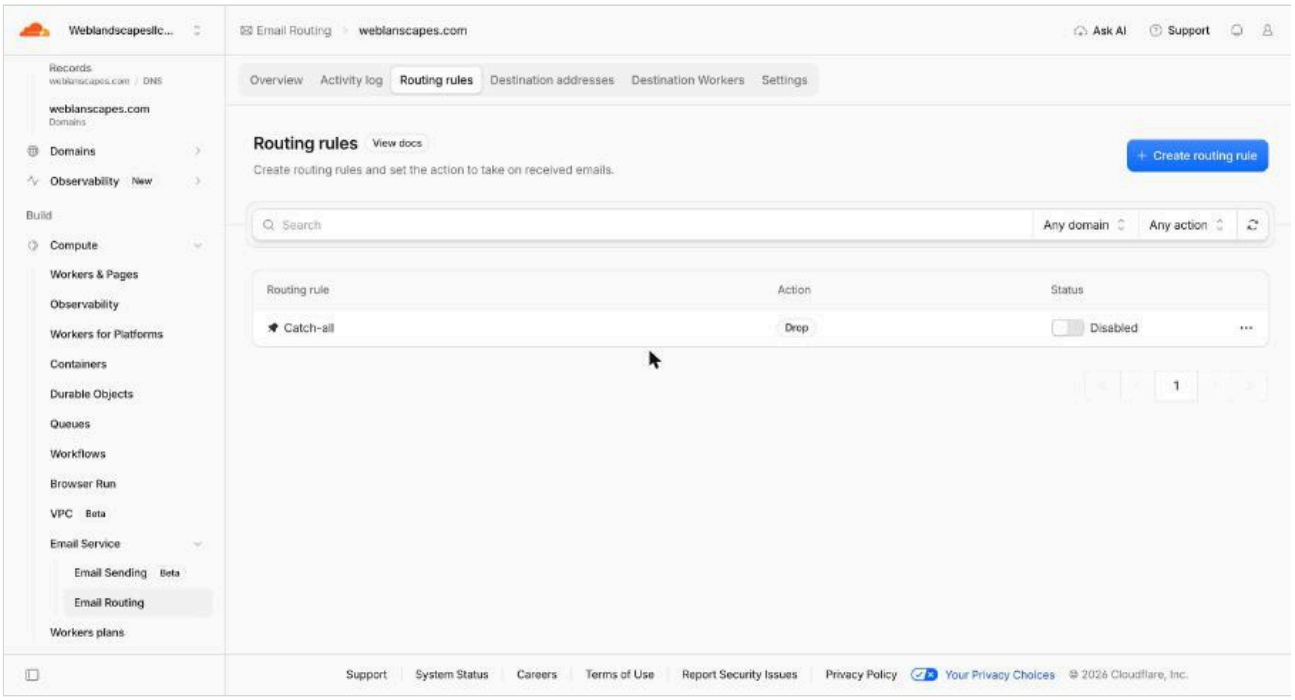
4. Cloudflare manda un correo a esa bandeja para que confirmes la dirección. Ábrelo y haz clic en **Verify email address**. Si no llega en cinco minutos, busca en **Spam** o **Correo no deseado**, y en las pestañas **Promociones** y **Notificaciones** de Gmail. Puedes reenviarlo desde el menú **…** al final de la fila de la dirección.

5. Sabrás que salió bien cuando el estado cambie a **Verified** (verificada). Si no cambia solo, haz clic en el botón de actualizar junto a **Any status**.

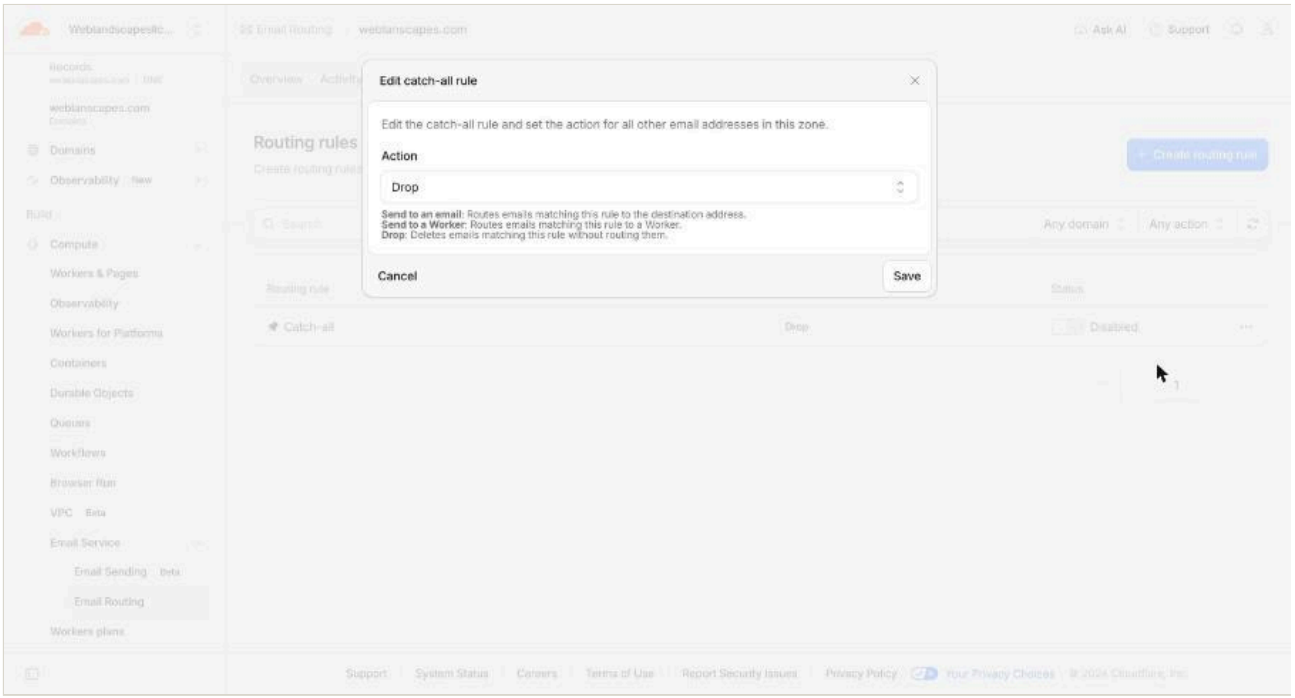
No se reenvía nada a una dirección hasta que diga **Verified**.

Enciende el catch-all

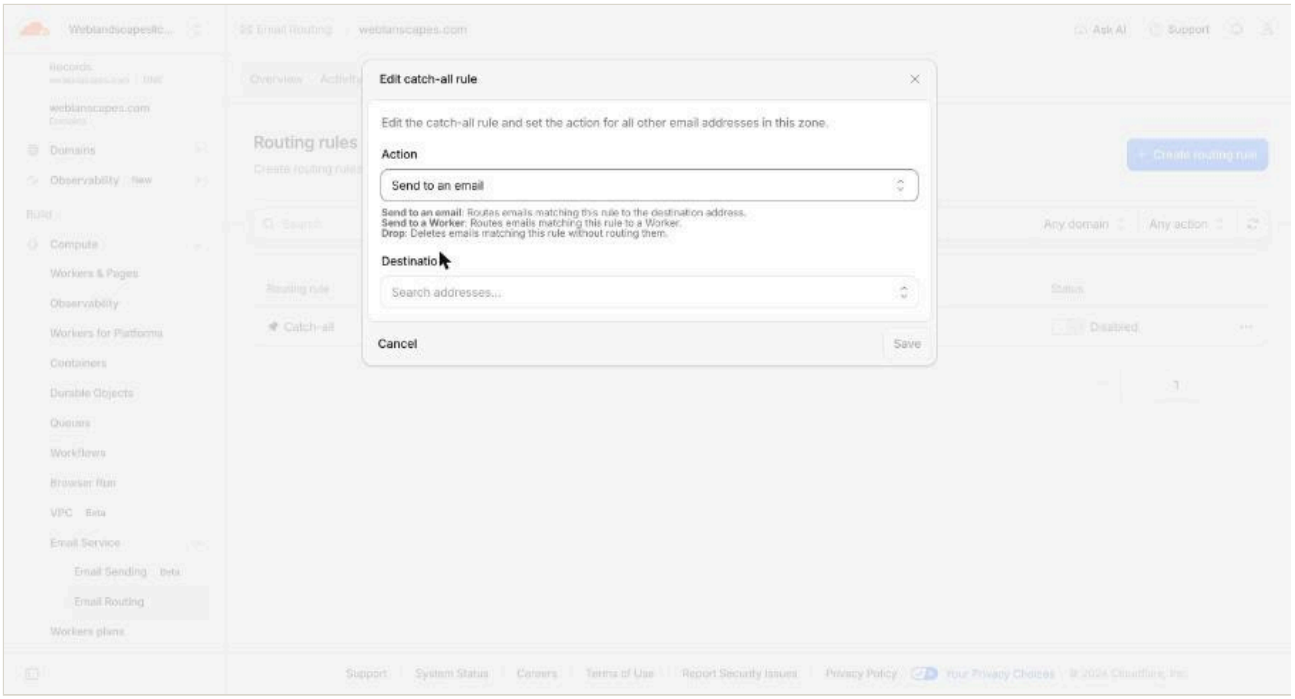
1. Abre la pestaña **Routing rules** (reglas de reenvío). Siempre hay una fila **Catch-all**. Mientras no la cambies, su **Action** es **Drop** (el correo se descarta) y su **Status** es **Disabled** (apagada).



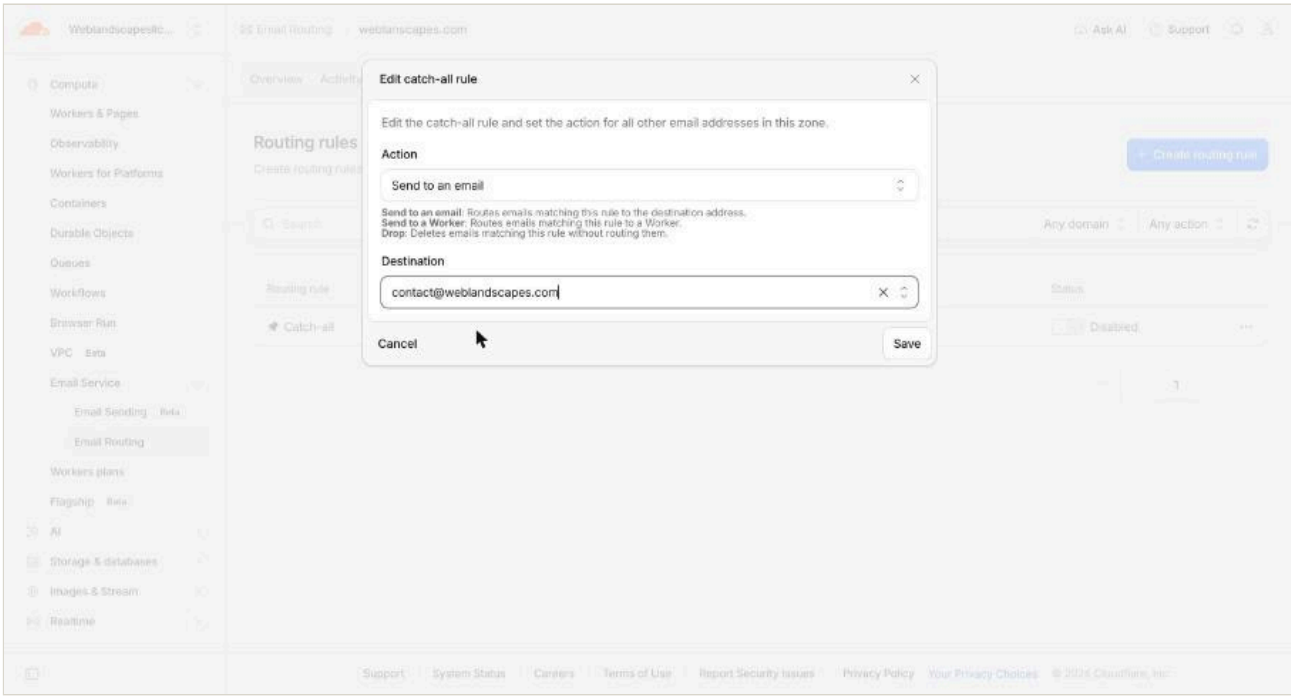
2. Haz clic en **...** al final de la fila **Catch-all** y elige editarla. Se abre la ventana **Edit catch-all rule** con **Action: Drop**.



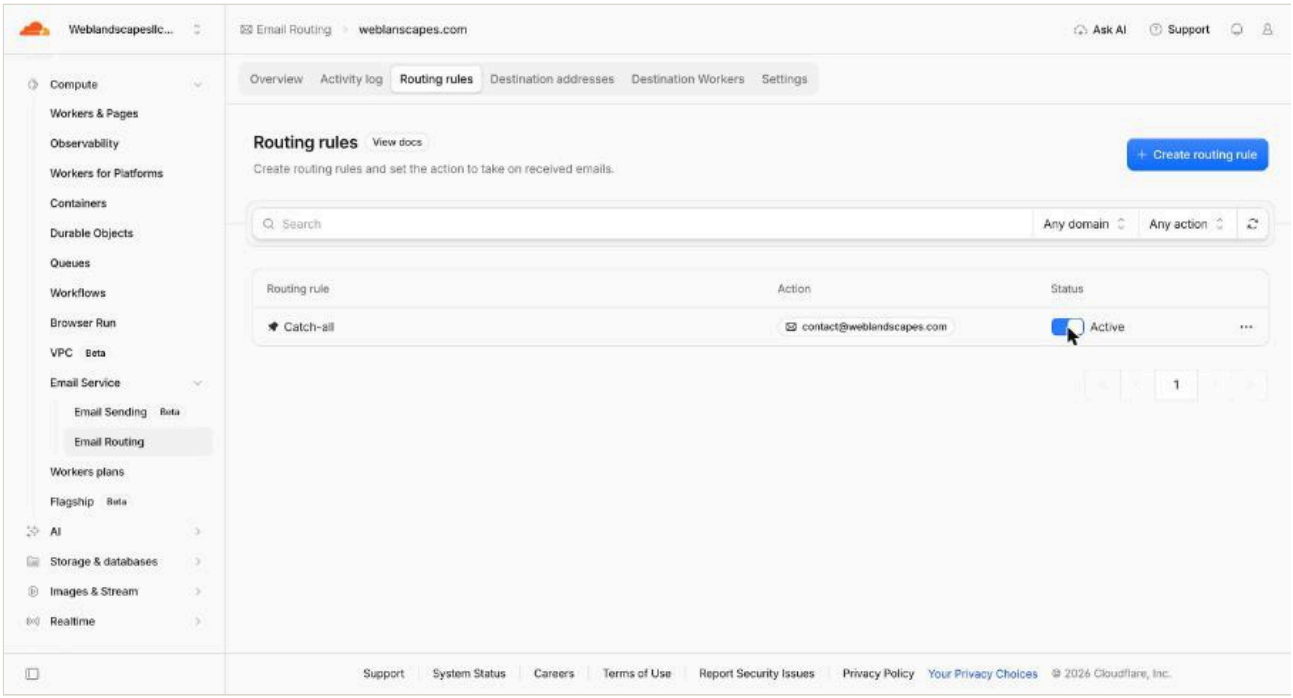
3. Abre la lista **Action** y elige **Send to an email** (enviar a un correo). Aparece la casilla **Destination**.



4. Haz clic en **Destination** y elige tu bandeja verificada. Haz clic en **Save**.



5. De vuelta en **Routing rules**, en **Action** ya aparece tu bandeja. Enciende el interruptor de **Status** para que diga **Active**.



Así se ve cuando salió bien: **Catch-all**, tu dirección y **Active**.

Si prefieres direcciones sueltas

En **Routing rules**, haz clic en **Create routing rule**. En **Custom address**, escribe lo que va antes de la @ (por ejemplo `info`). En **Action** elige **Send to an email**, en **Destination** tu bandeja verificada, y haz clic en **Save**. Repite con cada dirección que quieras. Deja el catch-all en **Disabled** para que los demás nombres reboten.

Pruébalo

Manda la prueba desde una cuenta distinta a la que recibe. Gmail esconde un mensaje que vuelve a la misma cuenta que lo envió, así que una prueba desde tu propia bandeja parece un fallo aunque no lo sea.

1. Desde tu teléfono, con cualquier otra cuenta de correo, escribe a una dirección inventada de tu dominio, por ejemplo `prueba-hoy@` seguido de tu dominio. Si usas direcciones sueltas, escribe a cada una.
2. En unos minutos debería estar en tu bandeja. Revisa también **Spam**; si está ahí, márcalo como **No es spam** para que los siguientes lleguen a la bandeja.
3. Si no llega nada, abre la pestaña **Activity log** en Email Routing. Cada mensaje dice qué pasó con él: reenviado (forwarded), descartado (dropped) o rechazado (rejected), y por qué.

El spam del catch-all

Un catch-all acepta correo para cualquier nombre inventado, así que pasan los spammers que adivinan direcciones (admin@, facturas@, nombres al azar). Si se acumula el spam:

- Cambia a direcciones sueltas: crea una regla para cada dirección que de verdad usas y después apaga el **Status** del catch-all.
- Para frenar el catch-all de inmediato, apaga su interruptor de **Status**. El correo a nombres sin regla propia rebota.

Responder: esto solo recibe

El reenvío solo recibe. Cuando respondes, la respuesta sale desde tu propia bandeja (tu Gmail, por ejemplo), no desde tu dominio, y tu cliente ve esa dirección. Algunas apps de correo te dejan poner la dirección de tu dominio como remitente, pero esos mensajes no se reconocen como enviados por tu dominio y muchas veces caen en spam.

Para enviar como nombre@tudominio.com necesitas un buzón de empresa de verdad. Nuestra guía lo explica paso a paso: weblandscapes.com/es/guides/google-workspace-business-email/. Para cambiarte a ese buzón más adelante, primero apaga el reenvío (**Settings** > **Disable**), porque los dos no pueden funcionar en el mismo dominio.

Si algo falla

El correo de verificación nunca llegó. Revisa Spam, Correo no deseado, Promociones y Notificaciones. Reenvíalo desde el menú **...** de la fila. Revisa que la dirección esté bien escrita; si no, borra la fila y agrégala otra vez.

El estado sigue en Pending. No se hizo clic en el enlace, o hiciste clic en uno de un correo viejo. Reenvíalo y usa el más reciente.

El correo a tu dominio rebota. Revisa que el catch-all (o la dirección suelta) esté en **Active** y envíe a una dirección **Verified**, y que en **Settings** ningún registro diga **Missing**.

Los registros siguen en Missing. Espera unos minutos y haz clic en **Refresh**. Si siguen igual, revisa que tu dominio diga **Active** en Cloudflare.

Cloudflare dice que hay otros registros MX en el camino. Tu dominio ya tiene correo. Detente y escríbenos antes de quitar nada.

La prueba llegó a Spam. Márcala como **No es spam**. A veces el correo reenviado empieza ahí.

Apágalo

Email Routing > **Settings** > **Disable**. El reenvío se detiene al instante y el correo a tu dominio rebota. Para pausar solo el catch-all, apaga su interruptor de **Status** en **Routing rules**.

Si algo de esta guía no coincide con lo que ves, escríbenos y te ayudamos a terminar.

Sin afiliación, y otras notas

Web Landscapes LLC no está afiliada, patrocinada ni respaldada por Cloudflare, Google ni Microsoft. Cloudflare es una marca de Cloudflare, Inc., los demás nombres de productos pertenecen a sus dueños, y las capturas de sus productos aparecen aquí solo para mostrar cómo usarlos.

Las capturas son de nuestras propias cuentas, del 16 de noviembre de 2026, con los datos personales difuminados. Cloudflare cambia sus pantallas con frecuencia, así que un botón o un paso puede verse distinto cuando lo sigas.